

メールアドレス登録フォーム不具合のご報告

三島田方法人会サーバ保守管理担当です。
いつも大変お世話になっております。

この度、平成24年9月15日より稼働した「メールアドレス登録フォーム」のメール送信に関して不具合が発生したことをご報告申し上げます。

大変ご面倒をお掛けいたしますが、平成24年9月15日の9:00より9月18日の14:00までの間に「メールアドレス登録フォーム」をご利用されたお客様は、再度ご入力いただき再登録をお願いいたします。

この度の不具合により、お客様に多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1、不具合事象

「メールアドレス登録フォーム」のメール送信に関して、送信プログラムの不具合によりメールが一切どこにも送信されないという現象が発生しました。

2、不具合発生日時

平成24年9月15日(土) 09:00 ~ 平成24年9月18日(火) 14:00まで

3、不具合の原因

送信プログラムとサーバの不具合による

4、影響範囲

平成24年9月15日(土)09:00~平成24年9月18日(火)14:00までの間に「メールアドレス登録フォーム」をご利用の登録がすべて無効となっております。

5、対処

送信プログラムとサーバの不具合を解消し、現在では正常に稼働しています。

6、お客様へのお願い

今回の不具合により、平成24年9月15日(土)09:00~平成24年9月18日(火)14:00までの間に「メールアドレス登録フォーム」をご利用の登録がすべて無効となっておりますので大変お手数ではございますが、再度「メールアドレス登録フォーム」にて登録をお願いします。

7、今後の対策について

弊社では、今後、リリースするサービスに関して社内での事前検証作業を強化し、お客様に安心してご利用いただけるサービスを提供できるよう徹底いたします。

本件に関しましてのお問い合わせは以下までお願いいたします。

【電話】 055-971-4040 株式会社アドウイング 三島田方法人会 WEB 担当事務局

【メール】 support@ad-wing.jp

この度は、「メールアドレス登録フォーム」をご利用のお客様へ多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。